SOGB	Titre du Document **POLITIQUE QUALITE**	**SMI**
Révision: 3 Date: 25.03.2024	Référence: MG102	Page 1 de 1

La Direction Générale de la SOGB s'est engagée dans la mise en œuvre d'un **Système de Management de la Qualité (SMQ)** afin de démontrer l'aptitude à fournir un produit de haute qualité, répondant aux exigences et attentes des clients et autres parties intéressées pertinentes, dans une dynamique d'amélioration continue.

Dans cette ligne, la SOGB a établi son **système qualité** conformément à la norme ISO 9001, où :

- les différents **processus** et leurs interactions sont identifiés ;
- les **rôles, responsabilités et autorités** sont précisées ;
- la documentation qualité sur l'**amélioration continue** des processus est centralisée ;
- tous les **employés** ayant une incidence sur la conformité aux exigences relatives au produit seront formés pour bien comprendre leur rôle et responsabilité dans l'approche qualité ;
- des **objectifs qualité** sont établis avec des Indicateurs de Performance aux fonctions, niveaux et processus concernés.

Des réunions périodiques sont organisées pour :

- **évaluer** régulièrement l'**efficacité du système de management** de la qualité ;
- stimuler la **stratégie d'approche processus** et la **communication** relative à la qualité ;
- évaluer les résultats des **Indicateurs de Performance** ;
- évaluer les **résultats d'audits** ainsi que les **non-conformités** et les **actions correctives.**

Une **revue de Direction** est organisée chaque année afin d'identifier des **opportunités d'amélioration** et prendre des décisions relatives aux besoins de changements à apporter au système de management de la qualité.

Tout en assumant la responsabilité du système de management de la qualité, je confie au Chef de Département Développement Durable (C/DDD), la mise en œuvre du SMQ.

Je m'engage à lui apporter mon soutien sans faille et je demande à tous les responsables, ainsi qu'à tout le personnel d'en faire autant, car la réussite de cette démarche dépendra de l'implication de tous.

SOGB, le 25 mars 2024

Le Directeur Général

SOCIETE DES CAOUTCHOUCS DE GRAND-BEREBI
Le Directeur Général
SOGB

Jean-Christophe DIENST